

POLITYKA COOKIES

I. Cel Polityki cookies

Postanowienia Polityki cookies zawierają informacje o stosowanych przez Santander Bank Polska S.A. (dalej: „My”) plikach cookies na witrynie internetowej bankmozliwosci.santander.pl

Znajdą Państwo tutaj także informacje o zbieranych danych, w tym Państwa danych osobowych w związku ze świadczeniem przez nas na Państwa rzecz usług lub realizacją Państwa wniosków.

II. Dane osobowe

Dokładamy starań, aby nasz serwis bankmozliwosci.santander.pl ułatwiał Państwu przeglądanie strony oraz kontaktowanie się z nami. Gdy przekazują nam Państwo dane osobowe (np. imię, nazwisko, telefon) za pomocą formularza kontaktowego bądź wniosku o produkt to dane te są podawane na zasadzie dobrowolności. Przetwarzamy takie dane w celu zawarcia z Państwem umowy bądź realizacji innego wniosku. Zasady przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych ujęliśmy w [Polityce przetwarzania danych osobowych](#).

III. Pliki cookies

A. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (ciasteczka) to małe pliki tekstowe, które zapisywane są w komputerze lub urządzeniu mobilnym użytkownika (np. smartphone, tablet) w momencie wizyty na naszej witrynie. W plikach przechowywane są różne informacje o użytkowniku i jego preferencjach. Plik cookie zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej, z której pochodzi, „czas życia” pliku cookie (tzn. jak długo plik cookie będzie przechowywany na urządzeniu użytkownika) oraz wartość, zazwyczaj stanowiącą losowo generowany i niepowtarzalny ciąg znaków.

B. Dlaczego korzystamy z plików cookies?

Za pomocą plików cookies zbieramy anonimowe dane o użytkownikach służące m.in. do celów statystycznych, poprawy wygody korzystania z serwisu oraz dostosowania reklam. Stosujemy je, aby zapamiętywać sposób korzystania przez Państwa z naszych serwisów i ułatwiać Państwu ich przeglądanie. Chcemy rozpoznawać Państwa preferencje i sposób korzystania z naszych serwisów, by oferować produkty i usługi dopasowane do Państwa potrzeb. Niektóre pliki cookies są niezbędne, bowiem są konieczne dla funkcjonowania witryny i zapewnienia bezpieczeństwa.

C. Jakiego rodzaju plików cookies używamy?

Pliki cookies dzielimy ze względu na czas na jaki są instalowane w przeglądarce użytkownika. Wyróżniamy:

- pliki cookies sesyjne – pozostają na Państwa urządzeniu do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) albo do momentu ich ręcznego usunięcia.
- pliki cookies stałe – pozostają na Państwa urządzeniu przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia.

Niezbędne pliki cookie.

Niezbędne pliki cookie zapewniają prawidłowe funkcjonowanie naszej witryny oraz korzystanie z dostępnych usług i funkcjonalności. Bez tych plików witryna nie może działać prawidłowo.

Cele stosowania cookies technicznych:

- przechowywanie tokenu zabezpieczającego formularze przed atakiem CSRF;
- przechowywanie kodu sesji użytkownika lub gościa;
- przechowywanie tokenu wyświetlanego w danym momencie widoku.

Szczegółowe informacja o używanych przez nas plikach cookies analitycznych i marketingowych

Lp.	Nazwa cookie:	Typ cookie: marketingowe / analityczne / preferencyjne	Cel cookie:	Czas przechowywania: sesyjne/stale/inne (podać czas)	Właściciel cookie: własne/partnerów (jego nazwa)	
1.	_gat	analityczne	Google Analytics to bezpłatne narzędzie analityczne Google, które pomaga nam zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej. Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, bez identyfikacji poszczególnych użytkowników. Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak: czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają. Dzięki tym informacjom jesteśmy w stanie ciągle ulepszać naszą stronę internetową, aby jak najlepiej	1 dzień	Google Analytics	
2.	_gid			1 dzień		
3.	_gaexp			56 dni		
4.	_ga			2 lata		
5.	IDE	marketingowe	Google używa tych plików cookie, by móc personalizować reklamy w swoich serwisach (np. w wyszukiwarce Google) – zwłaszcza wtedy, gdy użytkownik nie jest zalogowany na swoje konto Google. Pliki cookie są również używane do wyświetlania reklam poza stronami Google. Ich główny reklamowy plik cookie nazywa się „IDE” i jest zapisywany w przeglądarkach pod domeną doubleclick.net. Cookie „AID”, „DSID” i „TAID”, dzięki którym istnieje możliwość powiązania działania użytkownika na różnych urządzeniach, jeśli wcześniej zalogował się na konto Google na jednym z nich. Pozwala na to koordynowanie reklamy wyświetlanej na różnych urządzeniach i prowadzenie pomiaru zdarzeń prowadzących do konwersji.	12 miesięcy	DoubleClick	
6.	FLC			12 miesięcy		
7.	DSID			14 dni		
8.	test_cookie			Sesyjne		
9.	PREF			2 lata	Google	
10.	NID			6 miesięcy		
11.	SNID			6 miesięcy		
12.	AID			6 miesięcy		
13.	DSID			6 miesięcy		
14.	TAID			6 miesięcy		
15.	uap			Cookie zapisujące parametr sieci afiliacyjnej	30 dni	Sales&More
16.	dctrffic			Cookie przechowuje informacje o źródle ruchu z jakiego przyszedł użytkownik	30 dni	
17.	dcmedium				30 dni	
18.	dcsource	30 dni				
19.	saiids	30 dni				
20.	cmids	30 dni				
21.	gclid	W tym cookie jest przekazywany parametr, który jest dodawany do adresu końcowego reklamy po kliknięciu przez użytkownika. Parametr wykorzystywany w kampaniach AdWords.	30 dni			

Lp.	Nazwa cookie:	Typ cookie: marketingowe / analityczne / preferencyjne	Cel cookie:	Czas przechowywania: sesyjne/stałe/inne (podać czas)	Właściciel cookie: własne/partnerów (jego nazwa)
22	utag_main	analityczne	Używany przez Tealium Tag Manager do przechowywania unikalnego identyfikatora użytkownika, identyfikatora sesji i do przechowywania danych o interakcji użytkownika z witryną, np. ostatnia wyświetlona strona.	12 miesięcy	Tealium
23	__cfduid		Używany przez sieć partnerską Cloudflare do identyfikowania zaufanego ruchu internetowego.	12 miesięcy	Crazyegg

IV. Zarządzenie plikami cookies

W dowolnej chwili mogą Państwo zmienić swoje preferencje w zakresie plików cookies za pomocą ustawień. Mogą Państwo również usunąć pliki cookies w dowolnym czasie korzystając z ustawień przeglądarki. Informacje na temat procedur umożliwiających usunięcie plików cookies można znaleźć na stronie internetowej danej przeglądarki w zakładce pomoc.

W przypadku zablokowania czy usunięcia plików cookies nie wszystkie funkcje danej witryny będą dostępne, na przykład nie będą wyświetlane dane strony albo użytkownik nie będzie otrzymywał spersonalizowanych reklam.

Wszystkie sprawy związane z cookies mogą Państwo z nami skonsultować pisząc na iod@santader.pl

V. Zmiany Polityki cookies

Polityka cookies może ulec zmianie ze względu na powstanie potrzeby bądź obowiązku wprowadzenia zmian ze względu na zmianę przepisów prawa bądź zakres stosowanych przez nas plików cookies.