

1. Czy chcesz otworzyć osobiste konto internetowe w banku Santander? *Kliknięcie odpowiedzi „tak” powoduje rozwinięcie kolejnych pytań.*
2. Podaj swoje imię i nazwisko.
3. Podaj swój numer PESEL.
4. Podaj swoje nazwisko rodowe (kobiety i mężczyźni).
5. Podaj swoje miejsce zamieszkania, abyśmy mogli kierować do Ciebie korespondencje na wskazany adres.
6. *Jeśli bank potrzebuje wglądu do dowodu osobistego klienta, w tym miejscu powinna być opcja załadowania zdjęcia i opis, jak zdjęcie dowodu wykonać, czyli np. uwaga o zasłonięciu swojego wizerunku jeśli jest taka konieczność, o tym że lepiej je zrobić bez lampy błyskowej, bo dane mogą być nieczytelne poprzez odbite światło itp.*
7. Podaj swój numer telefonu – *i ponownie wytłumaczenie dlaczego bank chce uzyskać tę informację np.: gdybyśmy zarejestrowali podejrzaną aktywność na Twoim koncie, konsultant niezwłocznie skontaktuje się z Tobą i dokona weryfikacji.*
8. Podaj swój adres mailowy jeśli chcesz otrzymywać od nas informacje handlowe drogą elektroniczną (jeśli nie chcesz takich wiadomości, zostaw to pole puste).
9. Czy chcesz otrzymać kartę bankomatową? *I na przykład: Korzystanie z niej jest bezpłatne, pod warunkiem wykonania min. 4 operacji tą kartą w miesiącu. Pełen regulamin dostępny tutaj.*
10. Czy chcesz mieć dostępny debet na swoim koncie? *Tu również krótkie wytłumaczenie zasad i dostępnej kwoty, a pełne zasady dostępne po kliknięciu.*
11. Czy do swojego internetowego konta chcesz otworzyć również subkonto oszczędnościowe? *Opis oprocentowania, a w idealnej sytuacji również informacja, że jeśli konto okaże się bezużyteczne, to w każdej chwili można je zamknąć poprzez zalogowanie się na standardowe konto internetowe i usunięcie subkonta oszczędnościowego). Oczywiście pełen regulamin dostępny do wglądu.*
12. *Tutaj powinna być umieszczona informacja dotycząca tego, jakie są dalsze kroki postępowania klienta (np. czy konieczna jest wizyta a w oddziale banku, jeśli nie, to super, a jeśli tak, to ile klient ma na to czasu, ewentualnie inne opcje do wyboru). Można tu też umieścić informacje dotyczące pierwszego logowania na swoje konto internetowe oraz to, że np. materiały wideo lub prezentacje dotyczące jak najefektywniejszego korzystania z konta są dostępne po zalogowaniu).*