

Regulamin konkursu „Innowacja w informacji. Tak, jak chcesz”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki, na jakich odbywa się konkurs pod nazwą „Zaproponuj innowacyjny sposób informowania klientów o nadchodzących zmianach w banku” (dalej „Konkurs”).
2. Konkurs jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w serwisie Bank Możliwości na stronie internetowej bankmozliwosci.santander.pl znajdującym się pod adresem: <https://bankmozliwosci.santander.pl/> (dalej „Strona internetowa”).
3. Organizatorem Konkursu jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, wysokość kapitału zakładowego 1 020 883 050 zł, wysokość kapitału wpłaconego 1 020 883 050 zł (dalej „Organizator” lub „Bank”).
4. Niniejszy Konkurs nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§2 DEFINICJE

1. Jury - komisja powołana przez Organizatora Konkursu, w skład której wchodzi trzy osoby reprezentujące Organizatora. Do zadań Jury należy stałe czuwanie nad prawidłowym przebiegiem Konkursu, podejmowanie decyzji w kwestiach, w których pojawią się wątpliwości związane z Konkursem oraz ostateczna ocena Zgłoszeń i klasyfikacja Zwycięzców.
2. Zadanie konkursowe – polega na udzieleniu odpowiedzi na pytanie konkursowe – „Zaproponuj innowacyjny sposób informowania klientów o nadchodzących zmianach w banku” - opublikowanie na Stronie internetowej. Poprzez udzielenie odpowiedzi uważa się dodanie pomysłu na podstronie konkursowej.
3. Nagroda
W konkursie zostanie wyłonionych trzech Zwycięzców. Każdy z nich otrzyma nagrodę w postaci telefonu Samsung Galaxy S8 o wartości 2993 zł
4. Czas trwania Konkursu - od 10 stycznia 2019 r. do 31 stycznia 2019 r. do godziny 23:59.

§3 UCZESTNICZY KONKURSU

1. Uczestnikiem Konkursu może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (zarówno konsument w rozumieniu ustawy kodeks cywilny jak i osoba

fizyczna prowadząca działalność gospodarczą) - z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu - która w Czasie trwania Konkursu spełni łącznie następujące warunki (dalej „Uczestnik”):

- a. zarejestrowała się na Stronie internetowej jako użytkownik serwisu Bank Możliwości,
- b. wypełniła i wysłała zgłoszenie udziału w Konkursie, w tym zaakceptowała niniejszy regulamin, dostępny na Stronie internetowej, od dnia 10 stycznia 2019 r.

2. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy Organizatora. Pracownikiem Organizatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba posiadająca zawartą z Organizatorem umowę cywilnoprawną, w szczególności: umowę zlecenia, umowę o dzieło lub o świadczenie usług.

§4 ZASADY I PRZEBIEG KONKURSU

1. Nagroda zostanie przyznana trzem wybranym przez Jury Uczestnikom, którzy poprawnie wykonają Zadanie konkursowe, a wykonanie tego zadania zostanie uznane przez Jury za najciekawsze i najlepsze pod względem kreatywności. Zadaniem konkursowym będzie udzielenie odpowiedzi na pytanie, którym mowa w §2 ust. 2 niniejszego regulaminu.
2. Każdy Uczestnik może zgłosić do Konkursu nieograniczoną liczbę odpowiedzi na pytanie, o którym mowa w §2 ust. 2 niniejszego regulaminu. Ogłoszenie wyników Konkursu i zwycięzców nastąpi do 7 lutego 2019 r. do godziny 21.00 na Stronie internetowej.
3. Nagroda zostanie wysłana na koszt Organizatora, nie później niż 30 dni od daty zakończenia Konkursu.
4. Niedozwolone jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym w ramach wykonywania Zadania Konkursowego.
5. Zadanie konkursowe zawierające treści o charakterze bezprawnym lub naruszające prawa osób trzecich podlega wykluczeniu przez Organizatora.
6. Uczestnik przystępując do Konkursu zapewnia, że jest wyłącznym twórcą Zadania konkursowego, posiada autorskie prawa majątkowe do Zadania konkursowego.

§5 NAGRODY W KONKURSIE

1. Do Nagrody zostanie doliczona dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej równowartości 10% należnego podatku dochodowego od łącznej wartości nagrody rzeczowej oraz nagrody pieniężnej dodatkowej.
2. Nagroda pieniężna dodatkowa zostanie przeznaczona na pokrycie należnego 10% zryczałtowanego podatku dochodowego, ustalonego od łącznej wartości nagrody rzeczowej i dodatkowej nagrody pieniężnej.
3. Od łącznej wartości nagrody, Organizator jako płatnik potrąci 10% zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

4. Nagroda nie będzie podlegała wymianie na inną nagrodę rzeczową ani na ekwiwalent pieniężny. Rezygnacja z części nagrody oznacza rezygnację z całości nagrody.

5. Zwycięzca nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.

§6 PRAWA AUTORSKIE

1. Jeżeli przygotowane przez zwycięzcę Zadanie konkursowe stanowić będzie utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, to upoważnia on Organizatora do nieodpłatnego korzystania z tych praw w zakresie niezbędnym do jego publikacji lub innego rozpowszechniania oraz dokonywania jego opracowania w stopniu, jaki Organizator uzna za stosowne i wskazane dla prawidłowej realizacji założeń Konkursu („Licencja”). Licencja udzielona jest bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:

- a. wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do baz danych i platform komunikacyjnych,
- b. rozpowszechnianie i wykorzystywanie na stronach internetowych oraz we wszelkich materiałach promocyjnych i reklamowych, bez względu na sposób ich zwielokrotniania i wprowadzania do obrotu,
- c. prawo do korzystania z materiałów w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
- d. tworzenie kompilacji,
- e. publiczne odtwarzanie, wystawianie, wyświetlanie,
- f. prawo do wykorzystywania Zadania konkursowego w całości lub we fragmentach do celów reklamowych lub promocyjnych w kraju i za granicą.

2. Zwycięzca oświadcza, iż Zadanie konkursowe stanowi w całości utwór oryginalny, zostało stworzone bez udziału osób trzecich i nie jest obciążone prawami osób trzecich. Nadto Zwycięzca wyraża zgodę na dokonywanie dowolnych i wielokrotnych opracowań, zmian i modyfikacji Zadania konkursowego oraz jego części oraz do korzystania i rozpowszechniania opracowań, zmian i modyfikacji w zakresie pól eksploatacji wskazanych powyżej bez konieczności uzyskania odrębnej zgody zwycięzcy i wynagrodzenia.

§7 REKLAMACJE

1. Klient może złożyć reklamacje:

- a) ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
- b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
- c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online, Mini Firma internet, Moja Firma plus internet, iBiznes24.

Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl

3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w Santander online, Mini Firma internet, Mini Firma Plus internet, iBiznes24 lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją konkursu „Innowacyjne informowanie”.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu konkursu oraz w zgodzie z regulaminem.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem Uczestników konkursu obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji konkursu. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych.
5. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Konkursu jest dostępny na stronie bankmozliwosci.santander.pl w zakładce wyzwania.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Organizator odpowiedzialny jest za przeprowadzenie Konkursu i jego prawidłowy przebieg.

§10 SŁOWNIK

1. Santander online: usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)

2. Powiadomienia SMS: usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.