

Regulamin konkursu „Jak powinien wyglądać wniosek internetowy o konto żeby jego wypełnienie trwało mniej niż 5 minut?”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki, na jakich odbywa się konkurs pod nazwą „Jak powinien wyglądać wniosek internetowy o konto żeby jego wypełnienie trwało mniej niż 5 minut?” (dalej „Konkurs”).
2. Konkurs jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez serwis Bank Możliwości na stronie internetowej bankmozliwosci.santander.pl, znajdującym się pod adresem: <https://bankmozliwosci.santander.pl/> (dalej „Strona internetowa”).
3. Organizatorem Konkursu jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, wysokość kapitału zakładowego 1 020 883 050 zł, wysokość kapitału wpłaconego 1 020 883 050 zł.
4. Niniejszy Konkurs nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§2 DEFINICJE

Jury - komisja powołana przez Organizatora Konkursu, w skład której wchodzi osoby reprezentujące Organizatora. Do zadań Jury należy stałe czuwanie nad prawidłowym przebiegiem Konkursu, podejmowanie decyzji w kwestiach, w których pojawią się wątpliwości związane z Konkursem oraz ostateczna ocena zgłoszeń i klasyfikacja Zwycięzców.

Zadanie konkursowe – polega na odpowiedzeniu na pytanie „Jak powinien wyglądać wniosek internetowy o konto żeby jego wypełnienie trwało mniej niż 5 minut?” poprzez dodanie pomysłu w odpowiedzi na wyzwanie opublikowane na Stronie internetowej. W odpowiedzi na wyzwanie można także załączyć maksymalnie 5 plików Word, Excel lub PDF oraz adres URL YouTube.

Nagrody

Nagrodą w konkursie są trzy zestawy: Czytnik e-book Kindle 6 oraz słuchawki bezprzewodowe JBL T450BT o wartości 579 zł każdy.

Czas trwania Konkursu - od 4 lutego 2019 r. do 28 lutego 2019 r. do godziny 23:59.

§3 UCZESTNICY KONKURSU

1. Uczestnikiem Konkursu może być każda osoba - z zastrzeżeniem ust. 3 -, która w Czasie trwania konkursu spełni łącznie następujące warunki:
 - a. Wypełni formularz rejestracyjny na Stronie internetowej, podając swój adres mailowy oraz zapozna się i zaakceptuje regulamin konkursu „Jak powinien wyglądać wniosek internetowy o konto żeby jego wypełnienie trwało mniej niż 5 minut?”,
 - b. Wykona Zadanie konkursowe.

2. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy Organizatora zaangażowani w rozstrzygnięcie Konkursu. Pracownikiem Organizatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba posiadająca zawartą z Organizatorem umowę zlecenia, umowę o dzieło lub o świadczenie usług.

§4 ZASADY I PRZEBIEG KONKURSU

1. Konkurs trwa od 4 lutego 2019 r. do 28 lutego 2019 r do godziny 23:59. („Czas trwania Konkursu”).

2. Nagroda zostanie przyznana wybranym przez Jury 3 Uczestnikom („Zwycięzca”), którzy poprawnie wykonają Zadanie konkursowe, a wykonanie Zadania konkursowego zostanie uznane przez Jury za najlepsze pod względem kreatywności.

3. Ogłoszenie wyników Konkursu i Zwycięzców (Imię, pierwsza litera nazwiska oraz miejscowość zamieszkania) nastąpi do 15 marca 2019 r. do godziny 15.00 na Stronie internetowej wskazanej w §1 ust. 2.

4. Nagroda zostanie wysłana na koszt Organizatora, nie później niż 30 dni od daty zakończenia Konkursu.

5. Niedozwolone jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

6. Zadanie konkursowe zawierające treści o charakterze bezprawnym lub naruszające prawa osób trzecich podlega wykluczeniu przez Organizatora z Konkursu .

7. Uczestnik przystępując do Konkursu zapewnia, że jest wyłącznym twórcą Zadania konkursowego, posiada autorskie prawa majątkowe do Zadania konkursowego

§5 NAGRODY W KONKURSIE

1. Do nagrody zostanie doliczona dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej równowartości 10% należnego podatku dochodowego od łącznej wartości nagrody rzeczowej oraz nagrody pieniężnej dodatkowej.

2. Nagroda pieniężna dodatkowa zostanie przeznaczona na pokrycie należnego 10% zryczałtowanego podatku dochodowego, ustalonego od łącznej wartości nagrody rzeczowej i dodatkowej nagrody pieniężnej.

3. Od łącznej wartości nagrody, Organizator jako płatnik potrąci 10% zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

4. Nagroda nie będzie podlegała wymianie na inną nagrodę rzeczową ani na ekwiwalent pieniężny.

5. Zwycięzcy nie mogą przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.

§6 PRAWA AUTORSKIE

1. Zwycięzcy upoważniają Organizatora do nieodpłatnego korzystania z Zadania konkursowego w zakresie niezbędnym do jego publikacji lub innego rozpowszechniania oraz dokonywania jego opracowania w stopniu, jaki Organizator uzna za stosowne i wskazane dla prawidłowej realizacji założeń Konkursu („Licencja”). Licencja udzielona jest bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:

- a. wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do baz danych i platform komunikacyjnych,
- b. rozpowszechnianie i wykorzystywanie na stronach internetowych oraz we wszelkich materiałach promocyjnych i reklamowych, bez względu na sposób ich zwielokrotniania i wprowadzania do obrotu,
- c. prawo do korzystania z materiałów w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części.
- d. tworzenie kompilacji,
- e. publiczne odtwarzanie, wystawianie, wyświetlanie,
- f. prawo do wykorzystywania Zadania konkursowego w całości lub we fragmentach do celów reklamowych lub promocyjnych w kraju i za granicą.

2. Zwycięzcy oświadczają, iż Zadanie konkursowe stanowi w całości utwór oryginalny, zostało stworzone bez udziału osób trzecich i nie jest obciążone prawami osób trzecich. Nadto Zwycięzcy wyrażają zgodę na dokonywanie dowolnych i wielokrotnych opracowań, zmian i modyfikacji Zadania konkursowego oraz jego części oraz do korzystania i rozpowszechniania opracowań, zmian i modyfikacji w zakresie pól eksploatacji wskazanych powyżej bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Uczestnika i wynagrodzenia.

§7 REKLAMACJE

1. Klient może złożyć reklamacje:

- a) ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
- b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
- c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online, Mini Firma internet, Moja Firma plus internet, iBiznes24.

Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl.

2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w usługach bankowości elektronicznej (usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku) Santander online, Mini Firma internet, Mini Firma Plus internet, iBiznes24 lub usługą powiadamiania SMS (usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za

pośrednictwem wiadomości SMS), bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.

4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Konkursu jest dostępny na bankmozliwosci.santander.pl w zakładce wyzwania.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają: Regulamin serwisu „Bank Możliwości”, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Organizator odpowiedzialny jest za przeprowadzenie Konkursu i jego prawidłowy przebieg. prawa.

4. Organizator jest administratorem danych osobowych uczestników w zakresie związanym z realizacją konkursu

5. Dane osobowe uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji konkursu oraz w zgodzie z regulaminem.

6. Organizator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).

7. Organizator zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją konkursu.

8. Uczestnik, będący konsumentem może się zwrócić:

- a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>.